

## Informationspflicht nach Artikel 3 Data Act

Gemäß Artikel 3 des Data Act stellt die ARAC GmbH den Nutzern vor Abschluss eines Vertrages über die Erbringung eines verbundenen Dienstes die folgenden Informationen zur Verfügung.

### VERBUNDENE DIENSTE

#### Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 3 Abs. 3 Data Act für verbundene Dienste

Die ARAC GmbH bietet eine Reihe von verbundenen Diensten an. Zu diesen Dienstleistungen gehören unter anderem:

- Bereitstellung von Fahrzeugen zur Nutzung im Carsharing-Modell
- Ermöglichung der Fahrzeugbuchung, -öffnung und -rückgabe über eine App
- Bereitstellung von Informationen zur Fahrzeugnutzung
- Integration der Fahrzeuge in das öffentliche Mobilitätsnetzwerk
- Bereitstellung eines Kundensupports und Unterstützung bei der Buchungs- und Nutzungsabwicklung

#### a) Art, geschätztes Volumen und Häufigkeit der Erhebung von Produktdaten

Im Rahmen der Nutzung von Sharetoo Carsharing werden Daten erhoben und verarbeitet, die zur Bereitstellung der Carsharing-Dienste und zur Verbesserung der Fahrzeugnutzung genutzt werden. Zu den Daten können unter anderem gehören:

- Fahrzeugdaten: Informationen über den Fahrzeugstatus, Kilometerstand, Fahrverhalten, Batteriestatus, Ladevorgänge und Fehlercodes.
- Nutzung von Fahrzeugen: Details zur Nutzung des Fahrzeugs, wie z. B. gefahrene Kilometer, Routen und Standorthistorie (auf aggregierter Ebene, nicht personenbezogen).

Diese Daten werden durch Sharetoo Carsharing und seine Partner erhoben, um die Qualität der Carsharing-Dienste zu verbessern und die Fahrzeugflotte zu optimieren.

Der **Umfang und die Häufigkeit** der Datenerfassung hängen vom jeweiligen Dienst, der Produktkonfiguration und den Benutzereinstellungen ab. Da diese Faktoren sehr unterschiedlich sind, ist es nicht möglich, eine feste Schätzung abzugeben.

Nicht-personenbezogene Daten werden sowohl lokal auf den Fahrzeugen oder Geräten (z. B. innerhalb des Fahrzeugs oder an Ladestationen) als auch auf Backend-Servern gespeichert, die von Sharetoo Carsharing und seinen Partnern betrieben werden. Diese Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

## **b) Art und geschätzter Umfang der verbundenen Dienstdaten**

Zusätzlich zu den Produktdaten generieren verwandte Dienste ihre eigenen Daten, die Folgendes umfassen können:

- Daten zur Benutzerinteraktion (z. B. App-Nutzung, Präferenzen).
- Flotten- und Abrechnungsdaten (z. B. Benutzer-IDs, Kostenaufschlüsselungen).
- Daten zur Dienstkonfiguration und -leistung.

Wie bei Produktdaten variieren der **Umfang und die Art** der zugehörigen Servicedaten je nach verwendetem Service und seinen Funktionen.

**Die Datenspeicherung** umfasst sowohl die Speicherung auf dem Gerät (z. B. innerhalb der Ladestation) als auch die Remote-Speicherung auf Backend-Systemen.

**Die Aufbewahrungsfristen** variieren je nach Datentyp und Anwendungsfall. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung ihres Zwecks erforderlich ist, und gelöscht, sobald keine gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Nutzer können über die sharetoo App auf die **verbundenen Dienstdaten zugreifen** oder **diese abrufen**. Alternativ kann auch eine E-Mail an [support@sharetoo.at](mailto:support@sharetoo.at) gesendet werden.

## **c) Nutzung leicht verfügbarer Daten und Zugriff Dritter**

Eine Datenverarbeitung erfolgt nur auf einer Rechtsgrundlage gemäß Artikel 6 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und/oder den geltenden Datenschutzgesetzen. Die Verwendung nicht personenbezogener Daten beruht ausschließlich auf der vertraglichen Vereinbarung mit dem Nutzer gemäß Artikel 4 Absatz 13 und Artikel 4 Absatz 14 des Data Act.

Die ARAC GmbH kann die durch verbundene Dienste erhobenen Daten für eigene legitime Zwecke verwenden. Zu diesen Zwecken gehören unter anderem:

- Bereitstellung und Wartung verbundener Dienste
- Durchführung von Diagnosen, Updates und Produktanalysen
- Forschung und Entwicklung zur Verbesserung von Fahrzeugen und digitalen Services
- Entwicklung und Angebot zukünftiger Dienste und Funktionen

Darüber hinaus kann die ARAC GmbH Daten zu Zwecken an Dritte weitergeben, die entweder vertraglich mit dem Nutzer vereinbart sind oder auf berechtigten Interessen der ARAC GmbH beruhen. Zu diesen Zwecken können gehören:

- Zusammenarbeit mit Technologiepartnern zur Integration fortschrittlicher Funktionalitäten

- Partnerschaften mit akademischen oder Forschungseinrichtungen zur Unterstützung von Innovation und wissenschaftlichem Fortschritt
- Zusammenarbeit mit Dienst Anbietern, um eine nahtlose, sichere und effiziente Benutzererfahrung zu gewährleisten

Falls eine Weitergabe von Daten an einen Dritten erforderlich ist, erhalten die Nutzer die Möglichkeit, dieses Begehren unter folgender E-Mail-Adresse [support@sharetoo.at](mailto:support@sharetoo.at) zu stellen (ebenso auch im Falle, dass eine Datenweitergabe beendet werden soll).

#### **d) Anträge auf Datenweitergabe und Beendigung**

Um den Datenaustausch mit einem Dritten zu initiieren, können die Nutzer die Datenfreigabe unter der folgenden E-Mail [support@sharetoo.at](mailto:support@sharetoo.at) autorisieren sowie eine bestehende Vereinbarung über die gemeinsame Nutzung von Daten jederzeit kündigen. Alternativ können Nutzer den Kundensupport [support@sharetoo.at](mailto:support@sharetoo.at) kontaktieren, um Unterstützung bei der Verwaltung oder dem Widerruf der Datenfreigabe zu erhalten.

#### **e) Recht auf Einreichung einer Beschwerde**

Die Nutzer haben das Recht, eine Beschwerde gemäß Artikel 37 des Data Act bei der von ihrer nationalen Regierung benannten zuständigen Behörde einzureichen.

#### **f) Geschäftsgeheimnisse**

Einige der im Rahmen des Dienstes erhobenen Daten können Geschäftsgeheimnisse enthalten. Wenn Daten als Geschäftsgeheimnisse klassifiziert sind, wird dies in der internen Datenkategorisierung deutlich gemacht. Diese Daten unterliegen einem zusätzlichen Schutz und werden nur unter strengen Bedingungen weitergegeben. Weitere Informationen zu den betroffenen Datenpunkten und deren Schutzmaßnahmen können in den verfügbaren Dokumenten zur Datenverarbeitung eingesehen werden.

#### **g) Laufzeit und Beendigung des Vertrages**

Der Vertrag über verbundene Dienste bleibt gültig, bis i) das vernetzte Produkt zerstört oder funktionsunfähig gemacht wird oder ii) der Nutzer nicht mehr Eigentümer oder autorisierter Nutzer des Produkts oder der Dienstleistung ist.

Spezifische Bedingungen bezüglich der Laufzeit und Kündigung sind in den jeweiligen Serviceverträgen sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geregelt. Weitere Details und Informationen zur Beendigung des Vertrages sowie zu den Datenverarbeitungsprozessen können in der Datenschutzerklärung und den AGB des jeweiligen Dienstleisters eingesehen werden.

Für die Verwaltung Ihrer Datenfreigabe und zur Beendigung der Vereinbarung über die gemeinsame Nutzung von Daten haben Nutzer die Möglichkeit, dies über die Webseite oder Sharing-App zu tun. Dort können sie ihre Präferenzen aktualisieren und die Datenfreigabe jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite unter <https://www.sharetoo.at/carsharing/datenschutz-appstore> oder in der App unter dem Menüpunkt „Datenschutz“.

## **KONTAKTDATEN DATENINHABER**

### **Dateninhaber**

ARAC GmbH

Louise-Piëch-Straße 2, A-5020 Salzburg

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Sitz: Salzburg FN 51.993k / Landesgericht Salzburg

UID-NR.: ATU 367 66 406

E-Mail: [support@sharetoo.at](mailto:support@sharetoo.at)