

TARIF- UND KOSTENORDNUNG VON SHARETOO CARSHARING

operated by ARAC GmbH (im Folgenden »sharetoo« genannt)

Wir bei sharetoo möchten Ihnen ein angenehmes Mobilitätserlebnis bieten. Mit sauberen, pünktlich retournierten und vollgeladenen Fahrzeugen haben alle Mitglieder Freude daran, Mobilität am Puls der Zeit zu genießen. Im Sinne der Community haben wir folgende Tarif- und Kostenordnung festgelegt.

Titel	Beschreibung	Kosten (inkl. USt)
Verspätung, Stornierung und Rückgabe		
1. Verspätete Rückgabe	Sollte das Fahrzeug – ohne unverzügliche Meldung an sharetoo – verspätet zurückgegeben werden	EUR 15,- pro angefangener Stunde
2. Rückgabe eines Elektroautos	Rückgabe eines Elektroautos, ohne den Ladevorgang zu starten (sofern eine Ladestation am Rückgabestandort vorhanden ist)	EUR 20,-
3. Rückgabe eines Elektroautos mit einem Ladestand von < 25 %	Rückgabe eines Elektroautos, dessen Ladestand < 25 % ist (sofern eine Ladestation am Rückgabestandort nicht vorhanden ist)	EUR 50,-
4. Stornierung einer Buchung	Mehr als 45 Minuten vor Buchungsbeginn	Kostenfrei
	Innerhalb von 45 Minuten vor Buchungsbeginn	EUR 10,-
5. Rückgabe am falschen Ort	Sollte das Fahrzeug nicht am vereinbarten Abholort / Parkplatz zurückgegeben werden	EUR 250,-
Zubehör		
6. Dachträger	Auf Nachfrage (mindestens 3 Werktage vor Buchung), je nach Verfügbarkeit und nur bei kompatiblen Fahrzeugen (u. a. nicht möglich bei CUPRA Born, VW ID.3) buchbar, Montage durch sharetoo Preis pro Tag	EUR 42,-
7. Verlust / Beschädigung Dachträger	Kosten der Ersatzbeschaffung eines neuen Dachträgers	EUR 500,-

sharetoo Carsharing | operated by ARAC GmbH

Brunner Straße 85, 1230 Wien | +43 (0)1 866 16 1611 | support@sharetoo.at | sharetoo.at/carsharing

Bankverbindung: UniCredit Bank Austria AG | IBAN AT 52 1100 0005 0165 7100 | BIC BKAUATWW

ARAC GmbH: Sitz Salzburg, FN 51993 k, Landesgericht Salzburg | UID Nr. ATU 367 664 06

Stand 10/2025 - 1

8. Dachbox	Auf Nachfrage (mindestens 3 Werktage vor Buchung), je nach Verfügbarkeit und nur bei kompatiblen Fahrzeugen (u. a. nicht möglich bei CUPRA Born, VW ID.3) buchbar, Montage durch sharetoo Preis pro Tag	EUR 48,-
9. Verlust / Beschädigung Dachbox	Kosten der Ersatzbeschaffung einer neuen Dachbox	EUR 600,-
10. Radträger	Auf Nachfrage (mindestens 3 Werktage vor Buchung), je nach Verfügbarkeit und nur bei kompatiblen Fahrzeugen mit Anhängerkupplung buchbar, Montage durch sharetoo Preis pro Tag	EUR 42,-
11. Verlust / Beschädigung Radträger	Kosten der Ersatzbeschaffung eines neuen Radträgers	EUR 550,-
12. Schneeketten	Auf Nachfrage (mindestens 3 Werktage vor Buchung) und je nach Verfügbarkeit buchbar, keine Vormontage Preis pro Paar pro Tag	EUR 6,-
13. Verlust / Beschädigung Schneeketten	Kosten der Ersatzbeschaffung neuer Schneeketten	EUR 75,-
Verlust		
14. Verlust Tank- / Lade- / Parkkarte / Chip / Schlüssel	Sperre der Karte und Ersatzbeschaffung von Tank- / Lade- / Parkkarte / Chip / Schlüssel	EUR 100,-
15. Verlust oder durch Sorglosigkeit zu vertretender Diebstahl des Fahrzeugschlüssels	Kosten der Ersatzbeschaffung eines neuen Fahrzeugschlüssels	EUR 350,-
16. Verlust oder durch Sorglosigkeit zu vertretender Diebstahl der Fahrzeugpapiere	Kosten der Ersatzbeschaffung neuer Fahrzeugpapiere	EUR 150,-
17. Verlust, durch Sorglosigkeit zu vertretender Diebstahl oder Zerstörung des Ladekabels	Kosten der Ersatzbeschaffung eines neuen Ladekabels eines e-Autos	EUR 350,-
18. Verlust / Beschädigung Kindersitz	Kosten der Ersatzbeschaffung eines neuen Kindersitzes	EUR 50,-

Selbstbehalt

19. Selbstbehalt im Schadensfall je Fahrzeug	Die fahrzeugabhängige Höhe des Selbstbezalts wird Ihnen bei der Fahrzeugbuchung angezeigt.	EUR 1.100,-
20. Selbstbezaltsreduktion auf EUR 350,- pro Buchung	Optional zusätzlich buchbar bei jeder einzelnen Buchung.	EUR 1,20 pro angefangener Stunde Max. EUR 6,- je 24 Std.
21. Selbstbezaltsausschluss pro Buchung	Optional zusätzlich buchbar bei jeder einzelnen Buchung.	EUR 2,40 pro angefangener Stunde Max. EUR 24,- je 24 Std.

Verkehrsstrafen, Bearbeitungsentgelt, Sonderreinigung

22. Bearbeitungsentgelt Anonymverfügungen / Verkehrsstrafen / Mautgebühr	Bearbeitungsentgelt <ul style="list-style-type: none"> - für behördliche Auskünfte bei Anonymverfügungen - für die Bearbeitung von sonstigen Verkehrsstrafen - für Mautgebühren 	EUR 30,- pro Auskunft bei Strafverfügung / Verkehrsstrafe / Mautgebühr etc.
23. Bearbeitungsentgelt Schadensfälle	Bearbeitungsentgelt für die Administration von Schadensfällen	EUR 48,- pro Schadensfall
24. Sonderreinigung	Bei übermäßiger Verschmutzung / Geruchsbeeinträchtigung / Tierhaare oder Tiertransport	EUR 150,-
25. Rauchen im Fahrzeug	Sonderreinigung nach Rauchen im Fahrzeug (vgl. AGB Punkt 5.6)	EUR 150,-

Sonstiges

26. Fehlgeschlagene Zahlung	Wenn das hinterlegte Zahlungsmittel (z. B. Kreditkarte) aus vom Nutzer zu verantwortenden Gründen nicht belastet werden konnte bzw. die Zahlung widerrufen oder abgelehnt wurde	EUR 7,50
27. Mahnspesen	Bei verschuldetem Zahlungsverzug	EUR 18,-

<p>28. Überschreitung Maximaldauer von Ladevorgängen unterwegs</p>	<p>Ist das E-Fahrzeug vor Ablauf der Maximaldauer bereits vollständig aufgeladen, muss der Ladevorgang beendet werden.</p> <p>Zusätzlich gilt folgende Maximaldauer für Ladevorgänge unterwegs: AC Ladungen bis 11 kW: Maximaldauer: 6 Stunden AC Ladungen 22 kW: Maximaldauer: 2 Stunden AC Ladungen 43 kW: Maximaldauer: 1 Stunde DC Ladungen ab 50 kW: Maximaldauer 1 Stunde</p> <p>Kosten, die nach Vollladung des E-Fahrzeuges entstehen bzw. Kosten für die Maximaldauer überschreitende Ladevorgänge, werden weiterverrechnet.</p>	<p>Kostenersatz je nach Überschreitungsdauer,</p> <p>AC Ladung bis 22kW 0,21€/Min AC Ladung 43kW und DC Ladung ab 50kW 0,70€/Min</p>
<p>29. Vertragsstrafe (Lenkberechtigung)</p>	<p>Für das Lenken des Fahrzeuges ohne gültige Lenkberechtigung</p>	<p>EUR 500,-</p>
<p>30. Vertragsstrafe (Park- / Tank- / Ladekarte / Chip / Schlüssel)</p>	<p>Bei schuldhafter, vertragswidriger Verwendung der Parkkarte oder der Tank- / Ladekarte / Chip bzw. des Schlüssels</p>	<p>EUR 500,-</p>
<p>31. Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte</p>	<p>Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte</p>	<p>EUR 500,-</p>
<p>32. Unzulässige Auslandsfahrten</p>	<p>Fahrten ins Ausland, die nicht von sharetoo genehmigt sind</p>	<p>EUR 150,-</p>
<p>33. Unberechtigte Weitergabe des Zugangsmediums</p>	<p>sharetoo Zugangs- / Logindaten</p>	<p>EUR 500,-</p>
<p>34. 1 % Vertragsgebühr</p>	<p>Nur bei einem Rechnungsbetrag ab EUR 150,- inkl. 20 % USt.</p>	<p>1 % des Gesamtrechnungsbetrages</p>

Wir wünschen eine gute Fahrt mit sharetoo Carsharing!