

# SONDERGEBÜHRENBLATT VON SHARETOO CARSHARING

by Porsche Bank | operated by ARAC GmbH (im Folgenden »sharetoo« genannt)

Wir bei sharetoo möchten Ihnen ein angenehmes Mobilitätserlebnis bieten. Mit sauberen, pünktlich retournierten und vollgeladenen / getankten Fahrzeugen haben alle Mitglieder Freude daran, Mobilität am Puls der Zeit zu genießen. Im Sinne der Community haben wir folgende Sondergebühren festgelegt.

| TITEL  | BESCHREIBUNG DER GEBÜHR  | KOSTEN (inkl. USt)                  |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>VERSPÄTUNG, STORNIERUNG UND RÜCKGABE</b>                |  |                                     |
| Verspätete Rückgaben                                       | Sollte das Fahrzeug – ohne unverzügliche Meldung an sharetoo – verspätet rückgegeben werden  | EUR 15,-<br>pro angefangener Stunde |
| Rückgabe Diesel- / Benzinfahrzeug                          | Rückgabe eines Diesel- / Benzinfahrzeug, dessen Tank weniger als 1/4 voll ist  | EUR 20,-                            |
| Rückgabe eines Elektroautos                                | Rückgabe eines Elektroautos, ohne den Ladevorgang zu starten (sofern eine Ladestation am Rückgabestandort vorhanden ist)   | EUR 20,-                            |
| Rückgabe eines Elektroautos mit einem Ladestand von < 10 % | Rückgabe eines Elektroautos, dessen Ladestand < 10 % ist (sofern eine Ladestation am Rückgabestandort nicht vorhanden ist)   | EUR 50,-                            |
| Rückgabe eines E-Bikes / E-Scooters / E-Mopeds             | Rückgabe eines E-Bikes / E-Scooters / E-Mopeds, ohne den Ladevorgang zu starten  | EUR 20,-                            |
| Stornierung einer Buchung                                  | Mehr als 45 Minuten vor der Buchung  | Kostenfrei                          |
|  | Innerhalb von 45 Minuten Stunde vor Buchungsbeginn   | EUR 10,-                            |
| Service-Pauschale – Rückgabe am falschen Ort               | Sollte das Fahrzeug nicht am definierten Heimatstandort / Parkplatz zurückgegeben werden   | EUR 500,-                           |
| <b>ZUBEHÖR</b>   |  |                                     |
| Dachträger   | Auf Nachfrage (mindestens 3 Werktage vor Buchung), je nach Verfügbarkeit und nur bei kompatiblen Fahrzeugen (u. a. nicht möglich bei CUPRA Born, VW ID.3) buchbar, Montage durch sharetoo<br>Preis pro Tag | EUR 42,-                            |
| Verlust / Beschädigung Dachträger                          | Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Dachträgers   | EUR 500,-                           |
| Dachbox  | Auf Nachfrage (mindestens 3 Werktage vor Buchung), je nach Verfügbarkeit und nur bei kompatiblen Fahrzeugen (u. a. nicht möglich bei CUPRA Born, VW ID.3) buchbar, Montage durch sharetoo<br>Preis pro Tag | EUR 48,-                            |
| Verlust / Beschädigung Dachbox                             | Pauschale Kosten der Anforderung einer neuen Dachbox   | EUR 600,-                           |
| Radträger  | Auf Nachfrage (mindestens 3 Werktage vor Buchung), je nach Verfügbarkeit und nur bei kompatiblen Fahrzeugen mit Anhängerkupplung buchbar, Montage durch sharetoo<br>Preis pro Tag                          | EUR 42,-                            |

## SHARETOO CARSHARING BY PORSCHE BANK

operated by ARAC GmbH | Brunner Straße 85 | A-1230 Wien  
 Tel. +43 (0)1 866 16 1611 | support@sharetoo.at | www.sharetoo.at  
 Bankverbindung: BA Unicredit AG, IBAN AT52 1100 0005 0165 7100, BIC BKAUATWW | Firmensitz: A-5020 Salzburg  
 FN 51993k | UID ATU36766406 | ARAC GmbH ist ein Unternehmen der Porsche Holding Salzburg

| TITEL   | BESCHREIBUNG DER GEBÜHR  | KOSTEN (INKL. UST)  |
|---|--|---|
| Verlust / Beschädigung Radträger                                    | Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Radträgers  | EUR 550,-   |
| Schneeketten  | Auf Nachfrage (mindestens 3 Werktage vor Buchung) und je nach Verfügbarkeit buchbar, keine Vormontage<br>Preis pro Paar pro Tag                      | EUR 6,-   |
| Verlust / Beschädigung Schneeketten                                 | Pauschale Kosten der Anforderung neuer Schneeketten  | EUR 75,-  |
| <b>VERLUST</b>  |  |   |
| Verlust Tank- / Lade- / Parkkarte / Chip / Schlüssel                | Sperre der Karte und Neuausstellung von Tank- / Lade- / Parkkarte / Chip / Schlüssel   | EUR 100,-   |
| Kostenersatz bei Verlust oder Diebstahl des Fahrzeugschlüssels      | Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Fahrzeugschlüssels  | EUR 350,-   |
| Verlust oder Diebstahl der Fahrzeugpapiere                          | Kosten der Anforderung neuer Fahrzeugpapiere   | Kostenersatz je nach Aufwand, mindestens EUR 150,-                          |
| Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Ladekabels                   | Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Ladekabels eines e-Autos  | Kostenersatz je nach Aufwand, mindestens EUR 500,-                          |
| Verlust / Beschädigung Kindersitz                                   | Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Kindersitzes  | EUR 50,-  |
| <b>SELBSTBEHALT</b>   |  |   |
| Selbstbehalt im Schadensfall je Fahrzeug                            | Die fahrzeugabhängige Höhe des Selbstbehalts wird Ihnen bei der Fahrzeugbuchung angezeigt.   | Abhängig je Fahrzeug  |
| Selbstbehaltsreduktion auf EUR 350,- pro Buchung                    | Optional zusätzlich buchbar bei jeder einzelnen Buchung.   | EUR 1,- pro angefangener Stunde<br>Max. EUR 5,- je 24 Std.                  |
| Selbstbehaltsausschluss pro Buchung                                 | Optional zusätzlich buchbar bei jeder einzelnen Buchung.   | EUR 2,- pro angefangener Stunde<br>Max. EUR 20,- je 24 Std.                 |
| <b>VERKEHRSTRAFEN, BEARBEITUNGS- GEBÜHREN, SONDERREINIGUNG</b>      |  |   |
| Bearbeitungsgebühr Anonymverfügungen / Verkehrsstrafen / Mautgebühr | Bearbeitungsgebühr<br>- für behördliche Auskünfte bei Anonymverfügungen<br>- für die Bearbeitung von sonstigen Verkehrsstrafen<br>- für Mautgebühren | EUR 30,- pro Auskunft bei Strafverfügung / Verkehrsstrafe / Mautgebühr etc. |
| Bearbeitungsgebühr Schadensfälle                                    | Bearbeitungsgebühr für die Administration von Schadensfällen   | EUR 48,- pro Schadensfall   |
| Sonderreinigung   | Bei übermäßiger Verschmutzung / Geruchsbeeinträchtigung werden Sonderreinigungskosten nach tatsächlichem Aufwand geltend gemacht.                    | je nach Grad der Verschmutzung, mindestens EUR 100,-                        |
| Sonderreinigung Tiere   | Sonderreinigung nach Tiertransport (vgl. AGB Punkt 6.6.)   | Mindestens EUR 150,-  |
| Rauchen im Fahrzeug   | Sonderreinigung nach Rauchen im Fahrzeug (vgl. AGB Punkt 5.6.)   | Mindestens EUR 150,-  |

#### SHARETOO CARSHARING BY PORSCHE BANK

operated by ARAC GmbH | Brunner Straße 85 | A-1230 Wien  
 Tel. +43 (0)1 866 16 1611 | support@sharetoo.at | www.sharetoo.at  
 Bankverbindung: BA Unicredit AG, IBAN AT52 1100 0005 0165 7100, BIC BKAUATWW | Firmensitz: A-5020 Salzburg  
 FN 51993k | UID ATU36766406 | ARAC GmbH ist ein Unternehmen der Porsche Holding Salzburg

| TITEL   | BESCHREIBUNG DER GEBÜHR   | KOSTEN (inkl. USt)   |
|---|---|--|
| <b>SONSTIGE GEBÜHREN</b>                                      |   |  |
| Buchung / Umbuchung durch das Kundenservice                   | Anlegen einer Buchung oder Änderung einer Buchung durch das Kundenservice   | EUR 5,-  |
| Fehlgeschlagene Zahlung                                       | Wenn das hinterlegte Zahlungsmittel (z. B. Kreditkarte) nicht belastet werden konnte bzw. die Zahlung widerrufen oder abgelehnt wurde   | EUR 7,50   |
| Mahnspesen  | Bei Zahlungsverzug  | EUR 18,-   |
| Überschreitung Maximaldauer von Ladevorgängen unterwegs       | Ist das E-Fahrzeug vor Ablauf der Maximaldauer bereits vollständig aufgeladen, muss der Ladevorgang beendet werden!<br><br>Zusätzlich gilt folgende Maximaldauer für Ladevorgänge unterwegs:<br>AC Ladungen bis 11 kW: Maximaldauer: 4 Stunden<br>AC Ladungen 22 kW: Maximaldauer: 2 Stunden<br>AC Ladungen 43 kW: Maximaldauer: 1 Stunde<br>DC Ladungen ab 50 kW: Maximaldauer 45 Minuten<br><br>Kosten, die nach Vollladung des E-Fahrzeuges entstehen bzw. Kosten für die Maximaldauer überschreitende Ladevorgänge, werden weiterverrechnet; mindestens | Kostenersatz je nach Überschreitungsdauer, mindestens<br><br>EUR 10,-                                  |
| Bearbeitungsgebühr Unberechtigte Ladungen unterwegs           | Bearbeitungsgebühr für die Weiterverrechnung von unberechtigten Ladungen unterwegs (z. B. Überschreitung Maximaldauer, Ladevorgang nach vollständiger Ladung nicht beendet)   | pro Vorfall<br>EUR 10,-  |
| Vertragsstrafe (Lenkberechtigung)                             | Für das Lenken des Fahrzeuges ohne gültige Lenkberechtigung   | EUR 500,-<br>maximal jedoch bis zum tatsächlichen Schaden; es besteht das richterliche Mäßigungsrecht  |
| Vertragsstrafe (Park- / Tank- / Ladekarte / Chip / Schlüssel) | Bei schuldhafter, vertragswidriger Verwendung der Parkkarte oder der Tank- / Ladekarte / Chip bzw. des Schlüssels   | EUR 500,-<br>maximal jedoch bis zum tatsächlichen Schaden; es besteht ein richterliches Mäßigungsrecht |
| Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte                    | Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte  | EUR 500,-  |
| Unzulässige Auslandsfahrten                                   | Fahrten ins Ausland, die nicht von sharetoo genehmigt sind  | EUR 500,-  |
| Unberechtigte Weitergabe des Zugangsmediums                   | sharetoo Zugangs- / Logindaten  | EUR 500,-  |
| 1 % Vertragsgebühr  | Nur bei einem Rechnungsbetrag ab EUR 150,- inkl. 20 % USt.  | 1 % des Gesamtrechnungsbetrages  |

- Die erste Stunde jeder Buchung wird immer zur Gänze verrechnet, anschließend gilt eine 15 Minuten Taktung; jede angefangene weitere Viertelstunde in der Nutzung wird somit voll verrechnet.
- Ausgenommen sind Spezialtarife auf Grundlage anderer Zeiteinheiten (Minuten, Tag, Feierabend, Wochenende etc.), welche bei Buchung des gewünschten Fahrzeuges angezeigt werden; die Berechnungsgrundlagen dafür ergeben sich aus dem jeweils vereinbarten Nutzungstarif.

Wir wünschen eine gute Fahrt mit sharetoo!

#### SHARETOO CARSHARING BY PORSCHE BANK

operated by ARAC GmbH | Brunner Straße 85 | A-1230 Wien  
 Tel. +43 (0)1 866 16 1611 | support@sharetoo.at | www.sharetoo.at  
 Bankverbindung: BA Unicredit AG, IBAN AT52 1100 0005 0165 7100, BIC BKAUATWW | Firmensitz: A-5020 Salzburg  
 FN 51993k | UID ATU36766406 | ARAC GmbH ist ein Unternehmen der Porsche Holding Salzburg