

# sharetoo E-Carsharing @HOME 21

[www.sharetoo.at/wienenergie](http://www.sharetoo.at/wienenergie)

NUTZEN SIE DIE NEUE INNOVATIVE ART  
DER MOBILITÄT MIT SHARETOO.  
JETZT EINSTEIGEN UND LOSFAHREN!



# Tarifblatt | Stand 09/2020

Nutzungsgebühren in EUR inkl. USt.			
	PAKET 1 E-PKW	PAKET 2: E-LASTENRAD	PAKET 3: KOMBI E-PKW / E-LASTENRAD
Registrierungsgebühr einmalig*	20,00	20,00	20,00
Monatliche Grundgebühr	10,00	5,00	12,00
Nutzungsgebühr pro Stunde	8,00	2,00	8,00 / 2,00
Tag-Tarif (24h)	75,00	15,00	75,00 / 15,00
Feierabend-Tarif (18.00-06.00)	25,00	10,00	25,00 / 10,00
Wochenende-Tarif(Fr. 18.00 – Mo. 06.00)	125,00	35,00	125,00 / 35,00
Selbstbehalt im Schadensfall	590,00	390,00	590,00 / 390,00

\*Entfall der Registrierungsgebühr bis 31.12.2020

Registrierung kostenlos!<sup>1</sup>

e-Aufladen kostenlos!<sup>2</sup>

Freikilometer unbegrenzt

VW e-Golf & E-Lastenrad

easy App & Webbuchung

Service 24-Stunden-Hotline

Rechnung übersichtlich am Monatsende für Ihre Fahrten<sup>3</sup>

Fahrzeugreinigung inklusive

Kündigung per Ende des Folgemonats möglich

<sup>1</sup> Einzelmitgliedschaft; d.h. eine einzelne registrierte Person ist nutzungsberechtigt. Kostenlose Registrierung bis 31.12.2020

<sup>2</sup> Kostenloses Aufladen bei der Ladestation am Heimatstandort sowie bei allen Wien Energie Ladestationen.

<sup>3</sup> Monatliche Endabrechnung der Fahrten.

# Tarifblatt | Stand 09/2020

SONSTIGE KOSTEN INKLUSIVE 20% UST		
POSITION	INFO	KOSTEN BRUTTO
Nutzungsentgelt	Die aktuellen Tarife können online unter <a href="http://www.sharetoo.at/wienenergie">www.sharetoo.at/wienenergie</a> eingesehen werden	Siehe online
Selbstbehalt	Verrechnung pro Schadensfall (E-Auto)	EUR 590,-
	Verrechnung pro Schadensfall (E-Lastenrad)	EUR 390,-
Verlust der Tank-/Lade-/Parkkarte	Sperre der Karte und Neuausstellung einer Tank-/Lade-/Parkkarte	EUR 78,-
NFC-Karte	Neuausstellung einer NFC-Userkarte	EUR 38,-
Verlust oder Diebstahl des Fahrzeugschlüssels	Anforderung eines neuen Fahrzeugschlüssels	EUR 84,-
Service-Pauschale	Sollte das Fahrzeug nicht am definierten Platz abgestellt werden	EUR 150,-
Sonderreinigung	Bei übermäßiger Verschmutzung werden Sonderreinigungskosten nach tatsächlichem Aufwand geltend gemacht (je nach Grad der Verschmutzung)	EUR 100,- (Mindestbetrag)
Bearbeitungsgebühr	Für behördliche Auskünfte und Anonymverfügungen	EUR 30,-
Mahnspesen	Bei Zahlungsverzug	EUR 18,-
Vertragsstrafe	Für das Lenken des Fahrzeuges ohne gültige Lenkerberechtigung	EUR 500,-
Vertragsstrafe	Bei schuldhafter, vertragswidriger Verwendung der Tank-/Lade-/Parkkarte	EUR 500,-
1% Vertragsgebühr	Bei einem Rechnungsbetrag ab EUR 150,00 fällt eine Vertragsgebühr an	1% des Gesamtrechnungsbetrages

# Einfache und schnelle Registrierung



## Registrierung

Wir benötigen dazu eine Führerscheinkopie bzw. Ausweiskopie und das SEPA-Lastschriftmandat.



## Aktivierung

Nach Prüfung Ihrer Daten schalten wir Ihren User-Account aktiv.



## Buchung

Sie können online über die sharetoo Website & App ein Fahrzeug reservieren.



## Fahrt

Öffnen Sie mit der App das Fahrzeug und fahren Sie los! Die App schließt auch das Fahrzeug.



## Monatliche Abrechnung

Ihre Fahrten werden ganz bequem von Ihrem Bankkonto abgebucht.

# Das Wichtigste auf einen Blick

## **Wo befindet sich die Ladestation bzw. der Standort im Home 21?**

Axel-Corti Gasse 12, 1210 Wien

Parken am zugewiesenen Parkplatz. Laden an der Wien Energie Wallbox.

Fahrzeuge: 1 VW e-Golf + 1 E-Lastenrad

## **Welche Kriterien muss ich für die Anmeldung/Nutzung erfüllen?**

Sie benötigen eine gültige Registrierung, müssen für die Nutzung des e-Golf im Besitz eines in Österreich gültigen Führerscheins sein, ein Mindestalter von 18 Jahren und den ununterbrochenen Führerscheinbesitz von mindestens 1 Jahr vorweisen können. Zur Nutzung des E-Lastenrads gilt ein Mindestalter von 14 Jahren.

## **Wie wird das Mietentgelt berechnet?**

Das Mietentgelt setzt sich zusammen aus der monatlichen Nutzungs- bzw. Grundgebühr und ist abhängig vom gewählten Tarifmodell. Etwaige sonstige Kosten und weitere Details dazu können Sie aus dem Sondergebührenblatt entnehmen.

## **Muss ich mich vor Beginn jeder Fahrt entscheiden, wie lange ich fahren möchte?**

Ja. Die Mindestmietdauer einer Reservierung beträgt 15 Minuten. Im Sinne aller NutzerInnen bitten wir Sie, Ihren Reservierungszeitrahmen so zu wählen, dass Sie das Fahrzeug in jedem Fall zeitgerecht wieder zurückbringen können! Sollten Sie das Fahrzeug jedoch früher als zum angegebenen Zeitpunkt retournieren, wird die reservierte Zeit abgebucht. Es kann für diesen Zeitraum keine Gutschrift gewährt werden.

## **Wie viele Kilometer darf ich innerhalb meiner Fahrzeugreservierung fahren?**

Es gibt keine Kilometerbegrenzung pro reserviertem Zeitraum.

## **Handelt es sich um eine Automatik- oder Manuellschaltung?**

Beim VW E-Golf handelt es sich ausnahmslos um ein Fahrzeug mit Automatikschaltung.

# Das Wichtigste auf einen Blick

## Wie starte ich das Fahrzeug?

VW e-Golf: Betätigen Sie mit dem rechten Fuß das Bremspedal und drücken Sie zeitgleich den Startknopf, der sich rechts in der Mittelkonsole befindet.

## Wie lade ich das Fahrzeug?

Am Standort HOME 21 laden Sie bequem an der Wien Energie Wallbox per Wien Energie Ladekarte, ebenso können Sie unterwegs die Wien Energie Ladekarte zum Laden an allen BEÖ-Ladestellen nutzen (u.a. Wien Energie, SMATRICS, etc.).

Bei anderen Fahrzeugen der sharetoo Flotte können Sie mit der beigelegten SMATRICS Karte an allen SMATRICS Schnellladestationen laden – die Kosten dafür werden von sharetoo übernommen. Bei Ladestationen anderer Anbieter werden die Kosten nicht von sharetoo übernommen.

## Muss ich das Fahrzeug nach der Nutzung aufladen?

Ja - bitte sorgen Sie dafür, dass das sharetoo Fahrzeug geladen wird. Stecken Sie das Ladekabel an und kontrollieren Sie, ob das grüne Lämpchen leuchtet – dann wird geladen.

## Wo kann ich das Fahrzeug retournieren?

Sie können das Fahrzeug ausschließlich an jener Station retournieren, an der Sie das Fahrzeug übernommen haben. Andernfalls muss das Fahrzeug auf Kosten des Nutzers durch sharetoo zum richtigen Standort zurückgebracht werden.

## [sharetoo.at/wienenergie](https://sharetoo.at/wienenergie) - Im FAQ finden Sie weitere Informationen zu sharetoo!

Falls Sie dort keine Antwort auf Ihre Fragen finden können, erreichen Sie das sharetoo-Team unter [sharetoo@europcar.at](mailto:sharetoo@europcar.at) und +43 (0)1 866 16-1611.