

## SONDERGEBÜHRENBLATT

Wir bei sharetoo möchten Ihnen ein angenehmes Mobilitätserlebnis bieten. Mit sauberen, pünktlich retournierten und vollgeladenen / getankten Fahrzeugen haben alle Mitglieder Freude daran, Mobilität am Puls der Zeit zu genießen. Im Sinne der Community haben wir folgende Sondergebühren festgelegt.

TITEL	BESCHREIBUNG DER GEBÜHR	KOSTEN (inkl. USt)
<b>VERSPÄTUNG UND RÜCKGABE</b>		
Verspätete Rückgabe	Sollte das Fahrzeug – ohne unverzügliche Meldung an sharetoo – verspätet rückgegeben werden	EUR 15,- pro angefangener Stunde
Rückgabe Diesel / Benzinfahrzeug	Rückgabe eines Diesel / Benzin-Fahrzeuges, dessen Tank weniger als 1/4 voll ist	EUR 20,-
Rückgabe eines Elektroautos	Rückgabe eines Elektroautos, ohne den Ladevorgang zu starten (sofern eine Ladestation am Rückgabestandort vorhanden ist)	EUR 20,-
Rückgabe eines E-Bikes / E-Scooters / E-Mopeds	Rückgabe eines E-Bikes / E-Scooters / E-Mopeds, ohne den Ladevorgang zu starten	EUR 20,-
Stornierung einer Buchung	Mehr als 5 Stunden vor der Buchung	Kostenfrei
	Innerhalb von 5 Stunden vor Buchungsbeginn	EUR 10,-
	Innerhalb von 4 Stunden vor Buchungsbeginn	EUR 15,-
	Innerhalb von 3 Stunden vor Buchungsbeginn	EUR 20,-
	Innerhalb von 2 Stunden vor Buchungsbeginn	EUR 25,-
	Innerhalb von 1 Stunde vor Buchungsbeginn	EUR 30,-
Service-Pauschale – Rückgabe am falschen Ort	Sollte das Fahrzeug nicht am definierten Platz abgestellt werden	EUR 150,-
<b>VERLUST</b>		
Verlust Tank- / Lade- / Parkkarte / -Chip / -Schlüssel	Sperre der Karte und Neuausstellung von Tank- / Lade- / Parkkarte / -Chip / -Schlüssel	EUR 78,-
Kostenersatz bei Verlust oder Diebstahl des Fahrzeugschlüssels	Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Fahrzeugschlüssels	EUR 84,-
Verlust oder Diebstahl der Fahrzeugpapiere	Kosten der Anforderung neuer Fahrzeugpapiere	Kostenersatz je nach Aufwand
Verlust des Ladekabels	Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Ladekabels eines e-Autos	Kostenersatz je nach Aufwand, mindestens EUR 500,-

### SHARETOO MOBILITY BY PORSCHE BANK

operated by ARAC GmbH | Brunner Straße 85 | A-1230 Wien  
 Tel. +43 (0)1 866 16 1611 | support@sharetoo.at | www.sharetoo.at

Bankverbindung: BA Unicredit AG, IBAN AT52 1100 0005 0165 7100, BIC BKAUATWW | Firmensitz: A-5020 Salzburg  
 FN 51993k | UID ATU36766406 | ARAC GmbH ist ein Unternehmen der Porsche Holding Salzburg

TITEL	BESCHREIBUNG DER GEBÜHR	KOSTEN (inkl. USt)
<b>SELBSTBEHALT</b>		
Je Fahrzeug	Für alle Fahrzeuge bestehen eine Haftpflicht- sowie entweder Teil- oder Vollkaskoversicherung. Die Versicherung ist immer fahrzeugbezogen. Die fahrzeugabhängige Höhe des Selbstbehalts wird Ihnen bei der Fahrzeugbuchung angezeigt.	Abhängig je Fahrzeug
<b>VERKEHRSTRAFEN UND SCHÄDEN</b>		
Bearbeitungsgebühr Anonymverfügungen / Verkehrsstrafen / Mautgebühr	Bearbeitungsgebühr – für behördliche Auskünfte bei Anonymverfügungen, – für die Bearbeitung von sonstigen Verkehrsstrafen – für Mautgebühren	EUR 30,- pro Auskunft bei Strafverfügung / Verkehrsstrafe / Mautgebühr etc.
Bearbeitungsgebühr Schadensfälle	Bearbeitungsgebühr für die Administration von Schadensfällen	EUR 48,- pro Schadensfall
Sonderreinigung	Bei übermäßiger Verschmutzung / Geruchsbeeinträchtigung werden Sonderreinigungskosten nach tatsächlichem Aufwand geltend gemacht.	je nach Grad der Verschmutzung; Mindestbetrag EUR 100,-
<b>SONSTIGE GEBÜHREN</b>		
Fehlgeschlagene Zahlung	Wenn das hinterlegte Zahlungsmittel (z. B. Kreditkarte, SEPA) nicht belastet werden konnte bzw. die Zahlung widerrufen oder abgelehnt wurde.	EUR 7,50
Mahnspesen	Bei Zahlungsverzug	EUR 18,-
Überschreitung Maximaldauer von Ladevorgängen unterwegs	Es gilt folgende Maximaldauer für Ladevorgänge unterwegs: • AC Ladungen bis 11 kW: Maximaldauer: 2 Stunden • AC Ladungen 22 kW: Maximaldauer: 1 Stunde • AC Ladungen 43 kW: Maximaldauer: 30 Minuten • DC Ladungen ab 50 kW: Maximaldauer 30 Minuten  Ist das E-Fahrzeug vor Ablauf der Maximaldauer bereits vollständig aufgeladen, muss der Ladevorgang beendet werden. Kosten für die Maximaldauer überschreitende Ladevorgänge bzw. Kosten, die nach Vollladung des E-Fahrzeuges entstehen, werden weiterverrechnet.	Kostenersatz je nach Überschreitungsdauer, mindestens  EUR 10,-
Bearbeitungsgebühr Unberechtigte Ladungen unterwegs	Bearbeitungsgebühr für die Weiterverrechnung von unberechtigten Ladungen unterwegs (z. B. Überschreitung Maximaldauer, Ladevorgang nach vollständiger Ladung nicht beendet) pro Vorfall	EUR 10,-
Vertragsstrafe (Lenkberechtigung)	Für das Lenken des Fahrzeuges ohne gültige Lenkberechtigung	EUR 500,- maximal jedoch bis zum tatsächlichen Schaden; es besteht das richterliche Mäßigungsrecht
Vertragsstrafe (Park- / Tank- / Ladekarte / -Chip / -Schlüssel)	Bei schuldhafter, vertragswidriger Verwendung der Parkkarte oder der Tank- / Ladekarte / -Chip bzw. des Schlüssels	EUR 500,- maximal jedoch bis zum tatsächlichen Schaden; es besteht ein richterliches Mäßigungsrecht

**SHARETOO MOBILITY BY PORSCHE BANK**

 operated by ARAC GmbH | Brunner Straße 85 | A-1230 Wien  
 Tel. +43 (0)1 866 16 1611 | support@sharetoo.at | www.sharetoo.at

 Bankverbindung: BA Unicredit AG, IBAN AT52 1100 0005 0165 7100, BIC BKAUATWW | Firmensitz: A-5020 Salzburg  
 FN 51993k | UID ATU36766406 | ARAC GmbH ist ein Unternehmen der Porsche Holding Salzburg

TITEL	BESCHREIBUNG DER GEBÜHR	KOSTEN (inkl. USt)
<b>SONSTIGE GEBÜHREN</b>		
Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte	Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte	EUR 500,-
Unzulässige Auslandsfahrten	Fahrten ins Ausland, die nicht von sharetoo genehmigt sind	EUR 250,-
Unberechtigte Weitergabe des Zugangsmediums	sharetoo Zugangs- / Logindaten	EUR 250,-
1 % Vertragsgebühr	Nur bei einem Rechnungsbetrag ab EUR 150,- inkl. 20 % USt.	1 % des Gesamtrechnungsbetrages

- Die erste Stunde jeder Buchung wird immer zur Gänze verrechnet, anschließend gilt eine 15-Minuten-Taktung; jede angefangene weitere Viertelstunde in der Nutzung wird somit voll verrechnet.
- Ausgenommen sind Spezialtarife auf Grundlage anderer Zeiteinheiten (Minuten, Tag, Feierabend, Wochenende etc.), welche bei Buchung des gewünschten Fahrzeuges angezeigt werden; die Berechnungsgrundlagen dafür ergeben sich aus dem jeweils vereinbarten Nutzungstarif.

Wir wünschen eine gute Fahrt mit sharetoo!

---

#### SHARETOO MOBILITY BY PORSCHE BANK

operated by ARAC GmbH | Brunner Straße 85 | A-1230 Wien  
 Tel. +43 (0)1 866 16 1611 | support@sharetoo.at | www.sharetoo.at

Bankverbindung: BA Unicredit AG, IBAN AT52 1100 0005 0165 7100, BIC BKAUATWW | Firmensitz: A-5020 Salzburg  
 FN 51993k | UID ATU36766406 | ARAC GmbH ist ein Unternehmen der Porsche Holding Salzburg