

SONDERGEBÜHRENBLATT

Wir bei sharetoo möchten Ihnen ein angenehmes Mobilitätserlebnis bieten. Mit sauberen, pünktlich re-tourneerten und vollgeladenen / getankten Fahrzeugen haben alle Mitglieder Freude daran, Mobilität am Puls der Zeit zu genießen. Im Sinne der Community haben wir folgende Sondergebühren festgelegt.

TITEL	BESCHREIBUNG DER GEBÜHR	KOSTEN (inkl. USt)
VERSPÄTUNG UND RÜCKGABE		
Verspätete Rückgabe	Sollte das Fahrzeug – ohne unverzügliche Meldung an sharetoo – verspätet rückgegeben werden	EUR 15,- pro angefangener Stunde
Rückgabe Diesel / Benzinfahrzeug	Rückgabe eines Diesel / Benzin-Fahrzeuges, dessen Tank weniger als 1/4 voll ist	EUR 20,-
Rückgabe eines Elektroautos	Rückgabe eines Elektroautos, ohne den Ladevorgang zu starten	EUR 20,-
Rückgabe eines E-Bikes / E-Scooters / E-Mopeds	Rückgabe eines E-Bikes / E-Scooters / E-Mopeds, ohne den Ladevorgang zu starten	EUR 20,-
Stornierung einer Buchung	Mehr als 5 Stunden vor der Buchung	Kostenfrei
	Innerhalb von 5 Stunden vor Buchungsbeginn	EUR 10,-
	Innerhalb von 4 Stunden vor Buchungsbeginn	EUR 15,-
	Innerhalb von 3 Stunden vor Buchungsbeginn	EUR 20,-
	Innerhalb von 2 Stunden vor Buchungsbeginn	EUR 25,-
Service-Pauschale – Rückgabe am falschen Ort	Sollte das Fahrzeug nicht am definierten Platz abgestellt werden	EUR 30,-
Service-Pauschale – Rückgabe am falschen Ort	Sollte das Fahrzeug nicht am definierten Platz abgestellt werden	EUR 150,-
VERLUST		
Verlust Tank- / Lade- / Parkkarte / -Chip / -Schlüssel	Sperre der Karte und Neuausstellung von Tank- /Lade- / Parkkarte / -Chip / -Schlüssel	EUR 78,-
Kostenersatz bei Verlust oder Diebstahl des Fahrzeugschlüssels	Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Fahrzeugschlüssels	EUR 84,-
Neu-Ausstellung einer NFC-Karte	Pauschale Kosten für die Ausstellung einer neuen NFC-Karte	EUR 19,-
Kostenersatz bei Verlust oder Diebstahl der Fahrzeugpapiere	Kosten der Anforderung neuer Fahrzeugpapiere	je nach Aufwand
Kostenersatz bei Verlust des Ladekabels	Pauschale Kosten der Anforderung eines neuen Ladekabels eines e-Autos	je nach Aufwand, mindestens EUR 500,-
SELBSTBEHALT		
Selbstbehalt PKW (u. a. VW e-Golf)	Verrechnung pro Schadensfall	EUR 590,-
Selbstbehalt E-Lastenrad (u. a. Modell BAKFIETS CARGO TRIKE NARROW)	Verrechnung pro Schadensfall	EUR 390,-

VERKEHRSSTRAFEN UND SCHÄDEN

Bearbeitungsgebühr Anonymverfügungen / Verkehrsstrafen / Mautgebühr	Bearbeitungsgebühr – für behördliche Auskünfte bei Anonymverfügungen, – für die Bearbeitung von sonstigen Verkehrsstrafen – für Mautgebühren	EUR 30,- pro Auskunft bei Strafverfügung / Verkehrsstrafe / Mautgebühr etc.
Bearbeitungsgebühr Schadensfälle	Bearbeitungsgebühr für die Administration von Schadensfällen	EUR 48,- pro Schadensfall
Sonderreinigung	Bei übermäßiger Verschmutzung / Geruchsbeeinträchtigung werden Sonderreinigungskosten nach tatsächlichem Aufwand geltend gemacht	je nach Grad der Verschmutzung; Mindestbetrag EUR 100,-

SONSTIGE GEBÜHREN

Fehlgeschlagene Zahlung	Wenn das hinterlegte Zahlungsmittel (z. B. Kreditkarte, SEPA) nicht belastet werden konnte bzw. die Zahlung widerrufen oder abgelehnt wurde	EUR 7,50
Mahnspesen	Bei Zahlungsverzug	EUR 18,-
Vertragsstrafe (Lenkberechtigung)	Für das Lenken des Fahrzeuges ohne gültige Lenkberechtigung	EUR 500,- maximal jedoch bis zum tatsächlichen Schaden; es besteht das richterliche Mäßigungsrecht
Vertragsstrafe (Park- / Tank- / Ladekarte / -Chip / -Schlüssel)	Bei schuldhafter, vertragswidriger Verwendung der Parkkarte oder der Tank- / Ladekarte / -Chip bzw. des Schlüssels.	EUR 500,- maximal jedoch bis zum tatsächlichen Schaden; es besteht ein richterliches Mäßigungsrecht
Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte	Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte	EUR 500,-
Unzulässige Auslandsfahrten	Fahrten ins Ausland, die nicht von sharetoo genehmigt sind	EUR 250,-
Unberechtigte Weitergabe des Zugangsmediums	sharetoo Zugangs- / Logindaten, NFC-Karte	EUR 250,-
1 % Vertragsgebühr	Nur bei einem Rechnungsbetrag ab EUR 150,- inkl. 20 % USt.	1 % des Gesamtrechnungsbetrages

- Die erste Stunde jeder Buchung wird immer zur Gänze verrechnet, anschließend gilt eine 15-Minuten-Taktung; jede angefangene weitere Viertelstunde in der Nutzung wird somit voll verrechnet.
- Ausgenommen sind Spezialtarife auf Grundlage anderer Zeiteinheiten (Minuten, Tag, Feierabend, Wochenende etc.), welche bei Buchung des gewünschten Fahrzeuges angezeigt werden; die Berechnungsgrundlagen dafür ergeben sich aus dem jeweils vereinbarten Nutzungstarif.
- Je nach vereinbartem Nutzungstarif kann für jede Aktivierung des Fahrzeuges eine Startgebühr anfallen, welche bei Buchung des gewünschten Fahrzeuges angezeigt wird.
- Die maximale Mietdauer einer einzelnen Miete beträgt 72 Stunden.

Wir wünschen eine gute Fahrt mit sharetoo!