

# sharetoo E-Carsharing

@DIDIS powered by 

[www.sharetoo.at/didis](http://www.sharetoo.at/didis)

NUTZEN SIE DIE NEUE INNOVATIVE ART  
DER MOBILITÄT MIT SHARETOO.  
JETZT EINSTEIGEN UND LOSFAHREN!



# Tarifblatt | Stand 03.2020

<b>joy sharetoo</b> „Heavy“ User aufgepasst!	<b>flex sharetoo</b> Für Wenigfahrer
Mitgliedschaft für 1 User <sup>1</sup>	Mitgliedschaft für 1 User <sup>2</sup>
Nutzungsgebühr EUR 2,- pro Stunde*	Nutzungsgebühr EUR 4,- pro Stunde*
Grundgebühr EUR 20,- pro Monat*	Keine Grundgebühr
2 Freistunden zum Start <sup>2</sup>	
Registrierung kostenlos!	
e-Aufladen kostenlos! <sup>3</sup>	
Freikilometer unbegrenzt	
alle 6 Monate Neuwägen	
easy App & Webbuchung	
Service 24-Stunden-Hotline	
Rechnung übersichtlich am Monatsende <sup>4</sup>	
Fahrzeugreinigung inklusive	
Kündigung per Ende des Folgemonats möglich	
Selbstbehalt im Schadensfall max. EUR 360,-	
*Nutzungstarife inklusive 20% UST <sup>1</sup> Einzelmitgliedschaft; d.h. eine einzelne registrierte Person ist nutzungsberechtigt. <sup>2</sup> gültig für Registrierungen bis Ende August 2020; einzulösen bis Ende 2020. <sup>3</sup> Kostenloses Aufladen bei der Ladestation am Heimatstandort sowie bei allen Wien Energie Ladestationen. <sup>4</sup> Monatliche Endabrechnung der Fahrten.	

# Tarifblatt | Stand 03.2020

SONSTIGE KOSTEN INKLUSIVE 20% UST		
POSITION	INFO	KOSTEN BRUTTO
Nutzungsentgelt	Die aktuellen Tarife können online unter <a href="http://www.sharetoo.at/didis">www.sharetoo.at/didis</a> eingesehen werden	Siehe online
Selbstbehalt	Verrechnung pro Schadensfall	EUR 360,-
Verlust der Tank-/Lade-/Parkkarte	Sperre der Karte und Neuausstellung einer Tank-/Lade-/Parkkarte	EUR 78,-
NFC-Karte	Neuausstellung und Sperre einer NFC-Userkarte	EUR 38,-
Verlust oder Diebstahl des Fahrzeugschlüssels	Anforderung eines neuen Fahrzeugschlüssels	EUR 84,-
Service-Pauschale	Sollte das Fahrzeug nicht am definierten Platz abgestellt werden	EUR 150,-
Sonderreinigung	Bei übermäßiger Verschmutzung werden Sonderreinigungskosten nach tatsächlichem Aufwand geltend gemacht (je nach Grad der Verschmutzung)	EUR 100,- (Mindestbetrag)
Bearbeitungsgebühr	Für behördliche Auskünfte und Anonymverfügungen	EUR 30,-
Mahnspesen	Bei Zahlungsverzug	EUR 18,-
Vertragsstrafe	Für das Lenken des Fahrzeuges ohne gültige Lenkerberechtigung	EUR 500,-
Vertragsstrafe	Bei schuldhafter, vertragswidriger Verwendung der Tank-/Lade-/Parkkarte	EUR 500,-
1% Vertragsgebühr	Bei einem Rechnungsbetrag ab EUR 150,00 fällt eine Vertragsgebühr an	1% des Gesamtrechnungsbetrages

# Einfache und schnelle Registrierung



## **Registrierung**

Wir benötigen dazu eine Führerscheinkopie, die Nutzungsvereinbarung und das SEPA-Lastschriftmandat.



## **Aktivierung**

Nach Prüfung Ihrer Daten schalten wir Ihren User-Account aktiv.



## **Buchung**

Sie können online über die sharetoo Website & App ein Fahrzeug reservieren.



## **Fahrt**

Öffnen Sie mit der App das Fahrzeug und fahren Sie los! Die App schließt auch das Fahrzeug.



## **Monatliche Abrechnung**

Ihre Fahrten werden ganz bequem von Ihrem Bankkonto abgebucht.

# Das Wichtigste auf einen Blick

## **Wo befindet sich die Ladestation bzw. der Standort im DIDIS?**

Dirmhirngasse 88, 1230 Wien

Parken am zugewiesenen Parkplatz in der Garage. Laden an der Wien Energie Wallbox. Zutritt zum Standort per ausgegebenem Schlüssel seitens der Hausverwaltung.

Fahrzeug: 1 VW e-Golf

## **Welche Kriterien muss ich für die Anmeldung/Nutzung erfüllen?**

Sie benötigen eine gültige Registrierung, müssen im Besitz eines in Österreich gültigen Führerscheins sein, ein Mindestalter von 18 Jahren und den ununterbrochenen Führerscheinbesitz von mindestens 1 Jahr vorweisen können.

## **Wie wird das Mietentgelt berechnet?**

Das Mietentgelt setzt sich zusammen aus der monatlichen Nutzungs- bzw. Grundgebühr und ist abhängig vom gewählten Tarifmodell. Etwaige sonstige Kosten und weitere Details dazu können Sie der Nutzungsvereinbarung bzw. dem Tarifblatt entnehmen.

## **Muss ich mich vor Beginn jeder Fahrt entscheiden, wie lange ich fahren möchte?**

Ja. Die Mindestmietdauer einer Reservierung beträgt 30 Minuten. Im Sinne aller NutzerInnen bitten wir Sie, Ihren Reservierungszeitrahmen so zu wählen, dass Sie das Fahrzeug in jedem Fall zeitgerecht wieder zurückbringen können! Sollten Sie das Fahrzeug jedoch früher als zum angegebenen Zeitpunkt retournieren, wird die reservierte Zeit abgebucht. Es kann für diesen Zeitraum keine Gutschrift gewährt werden.

## **Wie viele Kilometer darf ich innerhalb meiner Fahrzeugreservierung fahren?**

Es gibt keine Kilometerbegrenzung pro reserviertem Zeitraum.

## **Handelt es sich um eine Automatik- oder Manuellschaltung?**

Bei den VW E-Golf handelt es sich ausnahmslos um Fahrzeuge mit Automatikschaltung. Bei den herkömmlich betriebenen VW Golf gibt es sowohl Fahrzeuge mit Automatik- als auch Manuellschaltung.

# Das Wichtigste auf einen Blick

## Wie starte ich das Fahrzeug?

Schlüsselloser VW Golf: Betätigen Sie mit dem rechten Fuß das Bremspedal und drücken Sie zeitgleich den Startknopf, der sich rechts in der Mittelkonsole befindet.

VW Golf mit Schlüssel im Handschuhfach: Der Schlüssel zum Starten befindet sich im Handschuhfach. Nutzen Sie diesen, um das Fahrzeug zu starten. Bei der Rückgabe muss der Schlüssel wieder im Handschuhfach verstaut werden. Danach kann das Fahrzeug per App oder NFC-Karte gesperrt werden.

## Darf ich mit dem Fahrzeug ins Ausland fahren?

Ja, Sie können mit dem Fahrzeug nach UNGARN, aber nicht ins restliche Ausland, fahren. Selbstverständlich liegt die grüne Versicherungskarte im Handschuhfach auf.

## Wie bezahle ich an einer Schnellladestation?

Beim Fahrzeug der Wohnhausanlage DIDIS per Wien Energie Ladekarte. Bei anderen Fahrzeugen der sharetoo Flotte können Sie mit der beigelegten SMATRICS Karte an allen SMATRICS Schnellladestationen laden – die Kosten dafür werden von sharetoo übernommen. Bei Ladestationen anderer Anbieter werden die Kosten nicht von sharetoo übernommen.

## Muss ich das Fahrzeug nach der Nutzung aufladen?

Ja - bitte sorgen Sie dafür, dass das sharetoo Fahrzeug geladen wird. Stecken Sie das Ladekabel an und kontrollieren Sie, ob das grüne Lämpchen leuchtet – dann wird geladen.

## Wo kann ich das Fahrzeug retournieren?

Sie können das Fahrzeug ausschließlich an jener Station retournieren, an der Sie das Fahrzeug übernommen haben. Andernfalls muss das Fahrzeug auf Kosten des Nutzers (siehe Nutzungsvereinbarung) durch eine/n unserer MitarbeiterInnen zum richtigen Standort zurückgebracht werden.

## [sharetoo.at/didis/faq](https://sharetoo.at/didis/faq) - Im FAQ finden Sie weitere Informationen zu sharetoo!

Falls Sie dort keine Antwort auf Ihre Fragen finden können, erreichen Sie das sharetoo-Team unter [sharetoo@europcar.at](mailto:sharetoo@europcar.at) und +43 (0)1 86616-1611.