
DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung besteht aus 2 Teilen:

einer der **ARAC GmbH für die generelle Verarbeitung Ihrer Anfrage**
einer für **Europcar International S.A.S.U. zur Abwicklung Ihres Mietvertrages im Rent a Car Vermietsystem**

Wenn Sie ein Auto bei ARAC GmbH mieten, werden Ihre personenbezogenen Daten von Europcar International S.A.S.U. insbesondere für die Verwaltung Ihrer Fahrzeugbuchung & Mietvertrages sowie von weiteren Franchisenehmern, die den Service vor Ort erbringen, verarbeitet.

Tippfehler und Irrtümer vorbehalten.

Personenbezogene Begriffe, die in diesen Bedingungen verwendet werden, umfassen Männer und Frauen gleichermaßen

TEIL 1 VOM FRANCHISENEHMER ARAC GMBH DURCHGEFÜHRTE VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Bei der Erbringung Ihrer Dienstleistungen erhebt und verarbeitet der Franchisenehmer Ihre personenbezogenen Daten.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Plattform ist uns besonders wichtig. Deshalb informieren wir Sie im Folgenden gründlich über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten. Ferner werden betroffene Personen über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen des Produktes autoabo ist die

ARAC GmbH
Louise-Piëch-Straße 2
A-5020 Salzburg

nachfolgend »ARAC GmbH« genannt.

[1.] DATENSICHERHEIT

Die ARAC GmbH hat zum Schutz Ihrer Daten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die Ihre Daten gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff schützen. Die ergriffenen Maßnahmen unterliegen der regelmäßigen Überprüfung und werden laufend an den Stand der Technik angepasst. Sollte es zu einer Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten kommen, die voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge hat, werden Sie von uns unverzüglich benachrichtigt.

[2.] DATENVERARBEITUNGEN UND PARTNER

INFORMATION ÜBER NICHT EINWILLIGUNGSPFLICHTIGE DATENVERARBEITUNGEN

Zur Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen:

Sie haben die Möglichkeit, sich anzumelden und Fahrzeuge zu buchen. Die ARAC GmbH verarbeitet die angegebenen personenbezogenen Daten automationsunterstützt zur Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Rahmen des Buchungsprozesses. Zweck dieser Datenverarbeitung ist der Abschluss eines Mietvertrages im Rahmen der Nutzung unseres autoabo-Angebots.

Zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Führerscheindaten ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung. Die ARAC GmbH ist gesetzlich dazu verpflichtet, sicherzustellen, dass nur solche Personen zu unserem Dienst zugelassen werden, die über eine gültige Fahrerlaubnis verfügen (Paragraph 103 Abs. 1 Z. 3 Kraftfahrzeuggesetz (KFG)) und das Mindestalter besitzen. Um dieser rechtlichen Pflicht nachzukommen, müssen wir Ihre Identität verifizieren und sicherstellen, dass Sie über einen gültigen Führerschein verfügen.

sharetoo Autoabo | mobility by Porsche Bank | operated by ARAC GmbH

ARAC GmbH, Brunner Straße 85, A-1230 Wien

T +43 (0)1 86616 – 1644 **E** autoabo@porschebank.at | **W** porschebank.at/autoabo

Bankverbindung: Austria Creditanstalt AG, Wien | IBAN AT 521100000501657100 | BIC BKAUATWW

Firmensitz: A-5020 Salzburg, FN 51 993k, LG Salzburg | UID ATU 367 664 06 | DVR 0474851

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten durch unser Rechnungswesen und Buchhaltung.

Zur Wahrung Berechtigter Interessen von uns oder Dritten:

Bonitätsprüfung und Risikominimierung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Anlassfall auch zur Bonitätsprüfung sowie zur Risikobeurteilung im Rahmen unserer Mobilitätsprodukte. Diesbezüglich geht es um die Minimierung der folgenden wirtschaftlichen Risiken: Objektrisiko, Ausfalls- und Verwertungsrisiko.

Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Anlassfall auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus dem Vertrag, der Sicherstellung von Fahrzeugen sowie der Begleichung von Außenständen. Diesbezüglich geht es auch um die Minimierung der folgenden wirtschaftlichen Risiken: Objektrisiko, Ausfalls- und Verwertungsrisiko.

Wir verarbeiten Ihre Daten auch für das Controlling und Berichtswesen. Im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Planung, Steuerung, Kontrolle und Verbesserung unserer Dienstleistungen.

INFORMATION ÜBER EINWILLIGUNGSPFLICHTIGE DATENVERARBEITUNGEN

Einwilligung in die Kontaktaufnahme zu Marketing- und Marktforschungszwecken:

Sofern Sie im Registrierungsprozess oder auch danach Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben, stimmen Sie zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (Kontakt- und Identifikationsdaten) für die nachfolgend angeführten Zwecke verarbeiten dürfen: Zusendung von Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen sowie Marktforschungs- und Qualitätssicherungs- / verbesserungszwecken mittels Post, Telefon / SMS, E-Mail. Die Erteilung dieser Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit schriftlich und ohne Angabe von Gründen an die folgende E-Mail-Adresse datenschutz-abo@sharetoo.at mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wier Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten unberührt.

WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Wir verwenden alle personenbezogenen Daten, welche bei Registrierung von Ihnen bekannt gegeben werden oder im Rahmen der Nutzung unserer Produkte erhoben werden. Diese Daten können grundsätzlich in die folgenden Daten Kategorien eingeteilt werden:

- **Kontakt- und Identifikationsdaten:** Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, Wie-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Geburtsdatum / -ort, Identifikationsnummern, Nationalität, etc.
- **Vertragsdaten:** gekaufte Produkte, (Finanz-)Dienstleistungen, Datum Kaufvertrag, Kaufpreis, Sonderausstattung, Werden etc.
- **Bonitäts- und Bankdaten:** Zahlungsverhalten, Bilanzen, Daten von Auskunfteien, Score-Werte, Vermögensverhältnisse, Kontoverbindung, Kreditkartennummer etc.
- **Buchhaltungsdaten:** Bücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse samt Lageberichten, Geschäftsbriefe und Buchungsbelege etc., Bücher und Aufzeichnungen, sowie dazu gehörige Belege.
- **KFZ-Nutzungsdaten:** mit Fahrzeugidentifikation (FIN) oder KFZ-Kennzeichen Daten, die mit FIN / KFZ-Kennzeichen verknüpft sind.
- **IT-Nutzungsdaten:** User-ID, Rollen, Berechtigungen, Login-Zeiten, Rechnername, IP-Adresse, GUID, Legic-Nr. etc.

Wir können auch personenbezogene Daten von Dritten erhalten, einschließlich der zuständigen Behörden, die für die Abwicklung von Bußgeldern bei Verkehrsverstößen zuständig sind.

PARTNER

Die ARAC GmbH führt nicht sämtliche Verarbeitungen personenbezogener Daten selbst durch, sondern hat Unterstützung von professionellen Partnern, namentlich der Porsche Informatik GmbH für IT-Dienstleistungen. Für Marketing-Dienstleistungen werden die Porsche Bank AG und die Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH eingesetzt. Im Anlassfall können auch Web-, Druck-, Scan-, Service- und IT Dienstleister im Rahmen unserer Plattform von uns eingesetzt werden. Die so überlassenen Daten dürfen von Auftragsverarbeitern lediglich zur Erfüllung Ihrer vorgegebenen Aufgabe verwendet werden.

sharetoo Autoabo | mobility by Porsche Bank | operated by ARAC GmbH

ARAC GmbH, Brunner Straße 85, A-1230 Wien

T +43 (0)1 86616 – 1644 **E** autoabo@porschebank.at | **W** [porschebank.at/autoabo](https://www.porschebank.at/autoabo)

Bankverbindung: Austria Creditanstalt AG, Wien | IBAN AT 521100000501657100 | BIC BKAUATWW

Firmensitz: A-5020 Salzburg, FN 51 993k, LG Salzburg | UID ATU 367 664 06 | DVR 0474851

Weitere Empfänger von Daten

In Anfall können Ihre Daten auch an die folgenden Empfänger bzw. Empfänger Kategorien aufgrund der angeführten Rechtsgrundlage übermittelt werden:

- An: Porsche Holding GmbH, Volkswagen AG
Warum: Berechtigtes Interesse am internen Revisionswesen, Compliance Berichtswesen
- An: Auskunfteien wie Kreditschutzverband 1870 (KSV), CRIF GmbH, Bisnode Austria GmbH, WID Wirtschaftsdienst Inkasso GmbH
Warum: Berechtigtes Interesse an der Bonitätsbeurteilung bzw. Risikominimierung
- An: Verwaltungsstraßenbehörden, andere öffentliche Stellen
Warum: Zur Offenlegung im Rahmen behördlicher / gerichtlicher Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben
- An: Rechtsvertreter, Gerichte
Warum: Berechtigtes Interesse im Anfall zur Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen
- An: Inkassounternehmen
Warum: Berechtigtes Interesse im Anfall zur Begleichung von Außenständen, Objektsicherung
- An: Wirtschaftsprüfer
Warum: im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten
- An: Banken, Zahlungsdienstleister
Warum: zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs für die Vertragserfüllung
- An: Versicherungen
Warum: Berechtigtes Interesse im Anfall zur Schadensabwicklung oder für die Vertragserfüllung.
- An: Andere Unternehmen im Europcar Franchisenehmer Netzwerk
Warum: Vertragserfüllung, die Übermittlung ist für die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person erforderlich. Falls das Fahrzeug im Ausland, dazu zählen auch Drittländer außerhalb der europäischen Union, gebucht bzw. reserviert wird, werden Datenübermittlungen in das betreffende Land durchgeführt, um unsere Mobilitätsleistungen zur Verfügung zu stellen. Je nach Sachlage können einige Empfänger in Ländern sein, die von der europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau für die Übermittlung personenbezogener Daten anerkannt sind oder in Ländern, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt werden. In jedem Fall haben wir angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten implementiert.

Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in jenem Umfang, als dies für die angeführten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, werden Daten für die Dauer des Vertrages plus sieben Jahre gespeichert. Sollte Ihre Anfrage nicht zu einem Abschluss eines Vertrages führen, werden Ihre Daten wieder gelöscht.

[3.] BETROFFENENRECHTE

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DS-GVO), Berichtigung (Art 16 DS-GVO), Löschung (Art 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DS-GVO), Widerspruch (Art 21 DS-GVO), sowie ein Recht auf Daten-übertragbarkeit (Art 20 DS-GVO) zu. Sie können diese Rechte an die E-Mail-Adresse datenschutz-abo@sharetoo.at geltend machen.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

[4.] KONTAKTDATEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Bei datenschutzrechtlichen Fragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

ARAC GmbH
Abteilung Datenschutz
Louise-Piëch-Straße 2
A-5020 Salzburg

E-MAIL: DATENSCHUTZ-ABO@SHARETOO.AT

sharetoo Autoabo | mobility by Porsche Bank | operated by ARAC GmbH

ARAC GmbH, Brunner Straße 85, A-1230 Wien

T +43 (0)1 86616 – 1644 **E** autoabo@porschebank.at | **W** porschebank.at/autoabo

Bankverbindung: Austria Creditanstalt AG, Wien | IBAN AT 521100000501657100 | BIC BKAUATWW

Firmensitz: A-5020 Salzburg, FN 51 993k, LG Salzburg | UID ATU 367 664 06 | DVR 0474851

DATENSCHUTZRICHTLINIE

TEIL 2 - VON EUROPCAR INTERNATIONAL S.A.S.U DURCHGEFÜHRTE VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Europcar® ist der europäische Marktführer für Autovermietung und leichte Nutzfahrzeugvermietung und ist in über 140 Ländern über hundertprozentige Tochtergesellschaften sowie Franchisenehmer und Agenten tätig. Eine Autovermietungsstation der Marke Europcar kann von einem Unternehmen der Europcar Mobility Group oder von einem unserer Franchisenehmer (d. h. einer von der Gruppe getrennten juristischen Person) betrieben werden.

Als Muttergesellschaft der Europcar Mobility Group ist **Europcar International S.A.S.U.** mit Sitz in 13 ter Boulevard Berthier, 75017, Paris (im Folgenden als "wir", "uns" oder "user(e)" bezeichnet) ist der **"Datenverantwortliche"** für Ihre personenbezogenen Daten, die über diese Website und unsere mobilen Anwendungen für die unten definierten Zwecke erhoben und verarbeitet werden.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten mitteilen oder wenn wir personenbezogene Daten über Sie erheben, verpflichten wir uns, diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

1. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir über Sie?

Als Muttergesellschaft der Europcar Mobility Group erhebt und verarbeitet Europcar International S.A.S.U. verschiedene Kategorien personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Website und unseren mobilen Anwendungen, damit Sie von den Produkten und Dienstleistungen unserer Franchisenehmer profitieren können.

Mit personenbezogenen Daten meinen wir nicht nur Daten, die Sie direkt identifizieren, sondern auch Daten, die Sie indirekt identifizieren, wie Ihre Fahrer-ID oder die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), die Ihrem Mietfahrzeug zugeordnet ist.

Die Kategorien **personenbezogener Daten**, die wir sammeln, umfassen Folgendes:

- Ihre **Identifikationsdaten**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Geburtsdatum, Kontokennung
- Ggf. Identifikationsdaten des **weiteren Fahrers**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift
- Ihren **Führerschein** und den eines weiteren Fahrers;
- Zahlungsdaten**: Kontonummern, Kartennummern usw.;
- Informationen über Ihre Fahrzeugreservierung**, insbesondere für die Verwaltung etwaiger Treueprogramme;
- Daten in Bezug auf Ihre **Navigation auf unserer Website** oder unseren mobilen Anwendungen;
- Daten in Bezug auf Ihre **Zufriedenheitsumfragen**.

2. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke und auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

Zwecke der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Erstellung und Verwaltung Ihres Online- Kundenkontos auf unserer Website oder mobilen Anwendungen.	Diese Verarbeitungstätigkeit basiert auf der Annahme der Nutzungsbedingungen unserer Website oder unserer mobilen Anwendungen
Verwaltung Ihres Reservierungs- und Mietvertrags über eine zentrale Buchungsmaschine, insbesondere: - Sammeln Sie die Daten, die für die Organisation Ihrer Reservierung erforderlich sind - Diese Daten dem betreffenden Franchisenehmer, der die Dienstleistung betreibt, mitzuteilen	Diese Verarbeitungsaktivitäten basieren auf unserem berechtigten Interesse, die Ausführung des Mietdienstleistungsvertrags sicherzustellen, den Sie mit unserem Franchisenehmer abschließen

sharetoo Autoabo | mobility by Porsche Bank | operated by ARAC GmbH

ARAC GmbH, Brunner Straße 85, A-1230 Wien

T +43 (0)1 86616 – 1644 **E** autoabo@porschebank.at | **W** porschebank.at/autoabo

Bankverbindung: Austria Creditanstalt AG, Wien | IBAN AT 521100000501657100 | BIC BKAUATWW

Firmensitz: A-5020 Salzburg, FN 51 993k, LG Salzburg | UID ATU 367 664 06 | DVR 0474851

- Verwalten Sie Ihre Zahlung	Sie können Ihre Kreditkarte für Ihre zukünftigen Buchungen registrieren.
Senden von E-Mails über Sonderangebote und Werbeaktionen , um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben.	Diese Verarbeitungstätigkeit unterliegt Ihrer Zustimmung.
Senden Sie eine E-Mail, um Ihr Feedback zu Ihrer Vermietung zu sammeln.	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Bedürfnisse seiner Kunden besser zu kennen und seine Dienstleistungen und seinen Kundenservice zu verbessern.
Verwaltung Ihres Treueprogramms und des Treueprogramms für Partnerschaften mit Drittanbietern	Diese Verarbeitung basiert auf der Ausführung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Treueprogramms.

3. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

3.1. Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten können an unsere Mitarbeiter, unsere bevollmächtigten Vertreter, andere Unternehmen innerhalb unserer Gruppe und unseres Franchisenehmernetzwerks, unsere Vertreter und Vermittler, die beauftragt sind, Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, weitergegeben werden und, falls erforderlich:

- a. an den jeweiligen Franchisenehmer, der Ihre Dienstleistung erbringt, insbesondere für die unten beschriebenen Zwecke (siehe Teil 2);
- b. an unsere Subunternehmer, insbesondere unsere IT-Dienstleister für Hosting-, Wartungs- oder Entwicklungszwecke, die uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen unterstützen. Dies können Unternehmen sein, die Mitglieder unserer Gruppe oder externe Dienstleister sind;
- c. Marketingagenturen, die uns helfen, Ihre Kundenzufriedenheit zu erfassen und zu analysieren;
- d. an unsere Partner oder die unserer Gruppe, insbesondere um es Ihnen zu ermöglichen, Treuepunkte zu sammeln, wenn Sie Mitglied ihres Programms sind. Die Liste unserer Partner ist online verfügbar <https://www.europcar.com/partners/airlines>.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften an die zuständigen Behörden weitergeben.

3.2. Internationale Übermittlungen

Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, können wir Dienstleister außerhalb der Europäischen Union einsetzen. Für den Fall, dass das Fahrzeug im Ausland gebucht wird, werden Datenübermittlungen in das jeweilige Land durchgeführt, um Ihnen unsere Mobilitätslösungen zur Verfügung zu stellen.

Abhängig von den Annahmen können sich einige Empfänger in Ländern befinden, die von der Europäischen Kommission als Länder anerkannt wurden, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten, oder in Ländern, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder anerkannt wurden, die ein solches Schutzniveau bieten. In jedem Fall haben wir angemessene Schutzmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu schützen.

4. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der Verarbeitung für unterschiedliche Zeiträume aufbewahrt:

Zwecke der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Erstellen und Verwalten Ihres Online- Kundenkontos auf unserer Website oder mobilen Anwendung.	5 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung

sharetoo Autoabo | mobility by Porsche Bank | operated by ARAC GmbH

ARAC GmbH, Brunner Straße 85, A-1230 Wien

T +43 (0)1 86616 – 1644 **E** autoabo@porschebank.at | **W** [porschebank.at/autoabo](https://www.porschebank.at/autoabo)

Bankverbindung: Austria Creditanstalt AG, Wien | IBAN AT 521100000501657100 | BIC BKAUATWW

Firmensitz: A-5020 Salzburg, FN 51 993k, LG Salzburg | UID ATU 367 664 06 | DVR 0474851

<p>Verwaltung Ihres Reservierungs- und Mietvertrags über eine zentrale Buchungsmaschine, insbesondere um:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daten zu sammeln, die für die Organisation Ihrer Reservierung erforderlich sind - diese Daten dem betreffenden Franchisenehmer, der die Dienstleistung betreibt mitzuteilen, - zur Verwaltung Ihrer Zahlungen. 	<p>5 Jahre ab Mietende</p>
<p>Senden von E-Mails über Sonderangebote und Werbeaktionen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Wenn Sie Europcar-Kunde sind, 3 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit EC - Wenn Sie kein Europcar-Kunde sind, 3 Jahre ab Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten ODER ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie zuletzt Informationen von uns angefordert haben
<p>Senden Sie eine E-Mail, um Ihr Feedback zu Ihrer Vermietung zu sammeln</p>	<p>12 Monate ab Datenerhebung</p>
<p>Verwaltung Ihres Treueprogramms und des Treueprogramms für Partnerschaften mit Drittanbietern.</p>	<p>Für die Zeit Ihrer Mitgliedschaft im Treueprogramm und danach bis 4 Jahre nach Ablauf der Gültigkeit Ihrer Treuepunkte</p>

5. Welche Rechte können Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben?

Innerhalb der Grenzen und Bedingungen, die durch die geltenden Vorschriften zulässig sind, haben Sie das Recht:

- **Zugang** zu Ihren personenbezogenen Daten und weitere Informationen über die Merkmale der von uns durchgeführten Verarbeitung;
- Ihre personenbezogenen Daten **berichtigen, aktualisieren und löschen** zu lassen, wobei darauf hingewiesen wird, dass die Löschung nur erfolgen kann, wenn (i) die Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt, (iii) Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und kein zwingender berechtigter Grund für die Verarbeitung vorliegt (iv) sie festgestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, (v) die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen
- Sie **widersprechen** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses, das Sie überprüfen können, indem Sie die Tabelle im Teil "Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten" und insbesondere die Spalte "Rechtsgrundlage der Verarbeitung" überprüfen.
- Sie **widersprechen** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu kommerziellen Prospektionszwecken
- die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu erhalten oder uns aufzufordern, sie an Dritte weiterzugeben, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (i) automatisiert erfolgt ist und (ii) auf Ihrer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines uns bindenden Vertrags beruht
- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, was bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden können. Sie können dieses Recht ausüben, wenn:
 - a) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten für einen Zeitraum bestreiten, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;
 - b) die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist und Sie der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;

6 / 7

sharetoo Autoabo | mobility by Porsche Bank | operated by ARAC GmbH

ARAC GmbH, Brunner Straße 85, A-1230 Wien

T +43 (0)1 86616 – 1644 **E** autoabo@porschebank.at | **W** porschebank.at/autoabo

Bankverbindung: Austria Creditanstalt AG, Wien | IBAN AT 521100000501657100 | BIC BKAUATWW

Firmensitz: A-5020 Salzburg, FN 51 993k, LG Salzburg | UID ATU 367 664 06 | DVR 0474851

- c) wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, diese jedoch weiterhin für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind;
- d) Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, während wir prüfen, ob die von uns verfolgten berechtigten Gründe Vorrang vor Ihren eigenen haben.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung** zur Behandlung aufgrund Ihrer Einwilligung
 - eine **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde **einreichen**. In Frankreich können Sie sich unter cnil.fr an die Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) wenden.

6. Wie üben Sie Ihre Rechte aus?

Wenn Sie mehr über die Bestimmungen dieses Informationsschreibens erfahren oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren möchten, können Sie uns auch unter folgender Adresse schreiben: 13 ter Boulevard Berthier, 75017, Paris, oder per E-Mail an: dpo@europcar.com

Um Ihre Rechte auszuüben, müssen Sie Ihre Identität nachweisen, indem Sie Ihren Namen, Vornamen, Fahrerausweis und alle nützlichen Informationen, die es uns ermöglichen, Sie zu identifizieren (z. B. Ort und Datum Ihrer letzten Fahrzeuganmietung), eindeutig angeben. Sie müssen uns auch die E-Mail-Adresse oder die physische Adresse mitteilen, an die Sie die Antwort senden möchten.

7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Europcar International S.A.S.U verpflichtet sich, die Informationen, die es über unsere Website und mobilen Anwendungen sammelt, zu schützen. Insbesondere setzt Europcar International S.A.S.U angemessene physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung, versehentlichen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

8. Welche Regeln gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie auf Links klicken, die auf unserer Website platziert sind und auf die Websites unserer Partner oder anderer Websites weiterleiten?

Auf dieser Seite finden Sie verschiedene Links zu den Webseiten unserer Partner (z.B. für Reiseleistungen). Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass dieses Informationsschreiben nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Partner oder andere Dritte gilt, die beim Besuch ihrer Websites auftreten kann, und dass wir für diese Datenverarbeitung nicht verantwortlich sind. Wenn Sie Informationen darüber wünschen, wie diese Partner und Dritte Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, laden wir Sie ein, deren Datenschutzrichtlinien zu konsultieren.

9. Änderungen dieses Informationsschreibens

Diese Informationsmitteilung zu den von Europcar International durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten wurde zuletzt aktualisiert am 25.4.2023